

THERAPOSE 215 rue du Bourg, 71500 MONTAGNY PRES LOUHANS –

Tel : 06 58 17 15 75

Numéro Siren 794 459 719 – Déclaration d'activité formation 2 671 02 400 71

Actualisation Décembre 2019

Conditions générales de vente des formations **à distance tutorées de Therapose** **Formations**

*Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux formations et tutorats à distance à partir du site Internet www.therapose-formations.com et www.therapose.com et <https://education.planethoster.world/moodle30> (plateforme pédagogique) et du site d'hébergement des vidéos, fournies par : **Le Centre de Formation Therapose** (déclaration d'activité attribuée par la DIRECCTE de Bourgogne sous le numéro : **2 671 02 400 71**), est une SARL immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Châlon sur Saône sous le numéro **794 459 719**, son code APE est le **8559A**. Son siège social est au 215 rue du Bourg, 71 500 Montagny près Louhans et a deux établissements secondaires : 128 Rue La Boétie 75008 Paris et 113 rue de la République 13235 Marseille Cedex02.*

Pour bénéficier des prestations de formations à distance de Therapose, tout stagiaire, appelé demandeur, doit auparavant effectuer un entretien préalable pour la formation souhaitée. Ce n'est qu'à la condition de l'acceptation de sa candidature que le demandeur pourra prétendre au suivi de la formation en ligne.

Une fois la candidature du demandeur acceptée, ce dernier reçoit en main propre, par mail ou par courrier envoyé par la poste, une convention de formation professionnelle (**Article L.6353-2 et R.6353-1 du Code du Travail**) à renvoyer signée en recommandée avec accusé de réception au centre de formation par courrier ou par mail, un programme de formation, un règlement intérieur, un curriculum de la formatrice effectuant la formation. L'inscription du demandeur dans la formation à distance est actée une fois que la convention de formation professionnelle est renvoyée signée en recommandée avec accusé de réception et que le versement de 30% de la somme totale TTC de la formation à distance est effectuée.(cf article 1, 2 et 3 énoncées ci-après).

1. Application des conditions générales de vente

Le fait de passer commande sur www.therapose-formations.com pour un ou plusieurs services de formation à distance, de choisir et valider un mode de paiement lors du processus de commande implique la consultation préalable des présentes conditions générales et l'adhésion automatique, irrévocable et sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente.

THERAPOSE 215 rue du Bourg, 71500 MONTAGNY PRES LOUHANS –

Tel : 06 58 17 15 75

Numéro Siren 794 459 719 – Déclaration d'activité formation 2 671 02 400 71

Actualisation Décembre 2019

En conséquence, le client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où il souhaite commander en ligne les produits présentés.

Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite du centre de formation Therapose, prévaloir sur ces conditions générales de vente.

Le centre de formation Therapose se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes conditions générales de vente.

2. Commande :

En enregistrant sa commande (en signant sa convention de formation professionnelle et en l'ayant renvoyée par courrier en recommandé avec accusé de réception), le client déclare accepter sans réserve les termes de ladite commande ainsi que l'intégralité des présentes conditions de ventes et certifie avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

3. Les documents légaux :

Les obligations incombant aux dispensateurs de formation professionnelle qui s'appliquent aux formations ouvertes et à distance se traduisant par l'établissement des documents légaux obligatoires, le centre de formation Therapose établit :

- Une convention de formation
- Un protocole individuel de formation
- Un document retraçant le décompte des temps de connexion (traçabilité)
- Une attestation d'assiduité, une attestation de réalisation, une attestation de fin de formation.

4. Tarifs, facturation et modes de règlement :

Les tarifs correspondant à l'accès à la formation à distance tutorée sont précisés dans le formulaire de commande, la convention Les tarifs en vigueur sont consultables, à tout moment, sur le site Internet www.therapose-formations.com et www.therapose.com et <https://education.planethoster.world/moodle30> (plateforme pédagogique du centre). Le centre de formation Therapose se réserve le droit de modifier ces tarifs à tout moment.

Pour devenir client, il convient de signer la convention professionnelle de formation et de la renvoyer en recommandé avec accusé de réception.

THERAPOSE 215 rue du Bourg, 71500 MONTAGNY PRES LOUHANS –

Tel : 06 58 17 15 75

Numéro Siren 794 459 719 – Déclaration d'activité formation 2 671 02 400 71

Actualisation Décembre 2019

La facture est adressée à l'issue de la formation à l'établissement payeur dont les coordonnées figurent sur le bon de commande. Toute formation commencée est due en totalité.

Les modes de règlement sont les suivants :

- par chèque bancaire ou postal.
- par virement bancaire à :

Caisse d'Épargne de Louhans - 100 Grande Rue – 71 500 LOUHANS sur le compte de THERAPOSE. IBAN : FR76 1213 5003 0008 0020 5895 112 BIC : CEPAFRPP213. Les frais bancaires sont à la charge du demandeur.

- par carte bancaire en paiement sécurisé Caisse d'Épargne via l'un des deux sites internet de THERAPOSE : www.therapose.com ou www.therapose-formations.com

Le centre de formation Therapose se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel, il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

5. Accès au service :

L'accès au site www.therapose-formations.com et www.therapose.com et <https://education.planethoster.world/moodle30> (plateforme pédagogique) du centre de formation et du site de mise à disposition des vidéos Therapose est permanent, sauf cas de force majeure, interventions de maintenance ou tout autre évènement indépendant de la volonté du centre de formation Therapose.

L'impossibilité d'utiliser le produit acheté pour quelque cause que ce soit, notamment pour incompatibilité avec le matériel déjà possédé par le client, ne peut en aucun cas donner lieu à dédommagement ou à annulation de l'achat auprès du centre de formation Therapose, sauf disposition contraire prévue dans les présentes conditions générales de vente.

En cas de difficultés d'accès au site, une assistance technique est disponible par mail à giraud@therapose-formations.com du lundi au vendredi (sous un délai de 48 heures).

6. Modalités de mise à disposition des services de formation :

La mise à disposition est effectuée par l'envoi au client d'un identifiant et d'un mot de passe et/ou d'une clef d'identification qui lui permettront d'accéder à son service sur la plateforme pédagogique <https://education.planethoster.world/moodle30> et sur le site de visionnage des vidéos.

THERAPOSE 215 rue du Bourg, 71500 MONTAGNY PRES LOUHANS –

Tel : 06 58 17 15 75

Numéro Siren 794 459 719 – Déclaration d'activité formation 2 671 02 400 71

Actualisation Décembre 2019

Elle est effective à partir de la validation du paiement total de la formation à distance, du renvoi de la convention professionnelle de formations par recommandé avec accusé de réception, et du respect du délai de 7 jours à compter de la date de sa signature, afin de respecter le délai de rétractation d'une commande de formation à distance et pour une période limitée stipulée au cours de la commande.

Le mot de passe et l'identifiant et/ou d'une clef d'identification qui permettent au client de s'identifier et de se connecter à la partie payante du site sont personnels et confidentiels.

Le client s'engage à les conserver secrets et à ne les transmettre à quiconque sous quelque forme que ce soit.

Toute connexion ou transaction effectuée aux moyens de ces éléments d'identification est réputée réalisée par le client.

Selon les formations, les séances de regroupement qui sont associées à certaines formations en lignes sont ouvertes si et seulement si un seuil minimum de participants est atteint pour une formation (le seuil est précisé selon la formation).

7. Règles d'usage de l'Internet :

Le client qui se connecte sur le site déclare connaître et accepter les caractéristiques et limites de l'Internet.

Notamment le client reconnaît :

- qu'il est seul responsable de l'usage qu'il fait du site,
- que la communication de ses éléments d'identification est faite sous sa propre responsabilité,
- qu'il a connaissance de la nature de l'Internet (performances techniques, temps de réponse pour interroger ou consulter,...),
- qu'il lui appartient de s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur lui permettent d'accéder correctement au site,
- qu'il lui appartient de prendre les mesures appropriées de protection et de sauvegarde de ses propres données et logiciels de la contamination par d'éventuels virus pouvant circuler à travers le site.

En conséquence, le centre de formation Therapose n'encourt aucune responsabilité pour tous dommages directs ou indirects découlant de l'usage du site.

8. Validité des échanges électroniques :

Les enregistrements effectués sur le site www.therapose-formations.com ou www.therapose.com et <https://education.planethoster.world/moodle30> (plateforme

THERAPOSE 215 rue du Bourg, 71500 MONTAGNY PRES LOUHANS –

Tel : 06 58 17 15 75

Numéro Siren 794 459 719 – Déclaration d'activité formation 2 671 02 400 71

Actualisation Décembre 2019

pédagogique du centre) et sur le site de mise à disposition des vidéos font foi entre les parties contractantes. En conséquence, le client accepte que lesdits enregistrements reçoivent la même force probante qu'un écrit signé de manière manuscrite.

9. Validité contractuelle des informations :

Les textes présentés dans le site www.therapose-formations.com et www.therapose.com et <https://education.planethoster.world/moodle30> (plateforme pédagogique du centre) et sur le site de mise à disposition des vidéos n'ont pas de caractère contractuel. Le centre de formation Therapose ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des éventuelles erreurs retranscrites dans ces informations.

10. Propriété intellectuelle des contenus :

Par l'accès au site www.therapose-formations.com, et www.therapose.com et <https://education.planethoster.world/moodle30> (plateforme pédagogique du centre) et au site d'hébergement de vidéos, le centre de formation Therapose consent au client qui l'accepte, une licence d'ouverture à la formation ou à la consultation dont l'usage est strictement limité à l'utilisateur détenant les éléments d'identification.

Le client ne dispose d'aucun droit de propriété intellectuelle sur tous les contenus, directs et indirects, de la plateforme de formation du site www.therapose-formations.com ou www.therapose.com, ni sur sa plateforme pédagogique <https://education.planethoster.world/moodle30> (plateforme pédagogique du centre), ni sur le site d'hébergement de vidéos, du centre de formation Therapose. Il ne peut donc ni les transmettre, ni les reproduire, ni les rediffuser.

L'ensemble du contenu, quelle qu'en soit la présentation, est protégé par la législation applicable à la propriété intellectuelle.

11. Non-validité partielle :

Si l'une des clauses des présentes conditions générales venait à être déclarée nulle ou non écrite, les autres dispositions n'en demeureraient pas moins valables.

12. Non-renonciation :

Le fait par le centre de formation Therapose de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées aux

THERAPOSE 215 rue du Bourg, 71500 MONTAGNY PRES LOUHANS –

Tel : 06 58 17 15 75

Numéro Siren 794 459 719 – Déclaration d'activité formation 2 671 02 400 71

Actualisation Décembre 2019

présentes ne saurait être interprété comme une renonciation définitive à l'obligation en cause.

13. Protections des données personnelles :

Les informations qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande et pourront être communiquées aux partenaires contractuels du centre de formation Therapose intervenant dans le cadre de l'exécution de cette commande.

A défaut d'opposition expresse de sa part, l'acheteur donne son consentement à l'utilisation des données nominatives recueillies aux termes de sa commande, au titre du fichier de clientèle du vendeur.

Conformément à la loi N°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et le RGPD de mars 2018, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification à ses données. Pour exercer ce droit, il doit adresser sa demande par écrit au centre Therapose.

Toutes les informations concernant le client, factures, contrats de formation, attestations remises à l'issue de la formation sont archivées pendant une période de cinq années à partir de la date de leur première édition. En cas de perte, ces informations peuvent être consultées et imprimées par le client à l'aide de son identifiant et de son mot de passe.

14. Droit applicable et attribution de compétence :

Les présentes conditions générales de vente sont régies, tant pour leur interprétation que pour leur exécution, par la loi française. En cas de litige, le client s'adressera en priorité au centre de formation Therapose pour obtenir une solution amiable.

Si une contestation ou un différend n'ont pu être réglés à l'amiable entre les parties ou avec l'aide d'un médiateur (société de référence de médiation : MEDIATION-NET Consommation, 3 rue des Morillons, 75015 PARIS), le tribunal de Commerce de Chalon sur Saône sera seul compétent pour régler un litige entre professionnels.